

Política de Privadesa i tractament de dades personals del Registre DOMINI.AD

El “.ad” és el domini d’Internet corresponent al Principat d’Andorra. ANDORRA TELECOM, S.A.U. té encomanada l’autoritat de registre dels noms de domini d’Internet. Per fer-ho ha creat el registre DOMINI.AD (d’ara endavant, el “**Registre**” o “**Registre DOMINI.AD**”).

Mitjançant aquesta política s’informa que, perquè el Registre DOMINI.AD pugui funcionar, aquest necessita recollir dades personals dels sol·licitants/titulars del domini. Aquestes dades es recullen mitjançant els registradors acreditats, que són els que interactuen amb els clients.

Els registradors han de facilitar dades personals al Registre i aquest, per al bon funcionament d’Internet, ha de publicar-les a Whois/RDAP (Registration Data Access Protocol), un protocol desenvolupat per IETF (Internet Engineering Task Force) que permet només als usuaris autoritzats conèixer informació relacionada amb noms de domini, tot de conformitat amb el Reglament Europeu de Protecció de Dades i la Llei 29/2021, del 28 d’octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (d’ara endavant, la “**LQPD**”).

1. **Identificació i dades de contacte del responsable del tractament del responsable del tractament**

Les dades de caràcter personal recollides mitjançant el Registre DOMINI.AD seran tractades sota la responsabilitat d’ANDORRA TELECOM, S.A.U. (d’ara endavant, “**ANDORRA TELECOM**”), amb domicili a C. Mn. Lluís Pujol, 8-14, Santa Coloma, AD500 Andorra la Vella, Principat d’Andorra i correu electrònic: protecciondades@andorratelecom.ad

b. **Dades personals que tractem**

Les dades que ANDORRA TELECOM tracta mitjançant el Registre DOMINI.AD són dades adequades, pertinents i limitades a les necessàries per complir amb les finalitats que es descriuen en aquesta Política.

Les dades objecte de tractament per ANDORRA TELECOM són les següents:

a) Dades dels registradors: són les dades de contacte del registrador que per compte dels seus clients (sol·licitant/titulars del domini) volen realitzar una alta i/o una modificació i/o una baixa al Registre DOMINI.AD. Entre aquestes dades hi ha les dades de contacte: nom i cognoms del registrador (persona física o jurídica), persona de contacte, adreça postal, correu electrònic i telèfon.

b) Dades dels sol·licitants/titulars del domini .ad que provenen dels registradors: són les dades personals dels clients del registrador que estan interessats en sol·licitar el registre d'un domini .ad. Entre aquestes dades hi ha: nom i cognoms (persona física o jurídica), persona de contacte, adreça postal, correu electrònic, telèfon de contacte i dades d'un contacte administratiu que pot ser idèntic o diferent al titular/sol·licitant. En cas de consentiment de l'interessat, recollirem i tractarem dades del contacte tècnic i del contacte de facturació amb la finalitat de donar compliment a l'objecte del contracte celebrat amb el sol·licitant. Opcionalment, el titular pot donar el mateix conjunt de dades sobre un contacte tècnic i un contacte de facturació si així ho desitja o ho sol·licita el registrador corresponent però que no són obligatòries pel registre.

Finalment, el registrador pot sol·licitar altres dades (p.ex., mitjans de pagament) però que en cap cas defineix, demana ni tracta el registre DOMINI.AD. Aquests registradors acreditats han de comptar amb una política de privadesa adequada i actualitzada i informar els clients que les seves dades podran ser cedides a Andorra Telecom, S.A.U, mitjançant el Registre DOMINI.AD per poder dur a terme el registre del domini.ad.

3. Finalitats i legitimacions dels tractaments de dades personals

La recollida i el tractament de les dades personals té com a finalitat la gestió d'alta, modificació i baixa de dominis .ad, administrar i protegir els serveis de registre així com la sol·licitud d'informació o la resolució de queixes i incidències relacionades amb el Registre DOMINI.AD per part dels registradors i/o sol·licitants/titulars de domini.

La legitimació per a la gestió d'alta, modificació i baixa de dominis i sol·licitud d'informació és el consentiment de l'interessat. La legitimació per protegir els serveis de registre és l'interès legítim del responsable. I la legitimació per a la resolució de queixes i incidències relacionades amb el Registre DOMINI.AD és el compliment d'una obligació legal.

No tractarem les seves dades personals per a cap altra finalitat més enllà de les descrites anteriorment llevat que vingui imposat per llei o hi hagi algun requeriment judicial.

Les sol·licituds d'informació que ens faci arribar requereixen que l'interessat ens faciliti, de manera voluntària, les dades necessàries per poder atendre'l i/o prestar-li els serveis. L'obligatorietat o necessitat de facilitar-nos aquestes dades s'assenyalarà amb un asterisc (*) als formularis o a les seccions corresponents a cada servei. No obstant això, l'interessat pot, lliurement, negar-se a facilitar-nos aquestes dades o, posteriorment, revocar el consentiment prèviament atorgat per tractar les seves dades, si bé aquesta negativa implicarà la impossibilitat que puguem atendre la seva petició o prestar-li el servei de què es tracti. ANDORRA TELECOM entén que, en facilitar-nos aquestes dades, l'interessat garanteix i es fa responsable de la veracitat, actualitat i exactitud i que accepta i consent expressament el seu tractament per a les finalitats abans descrites.

4. Conservació de les dades personals

Les dades personals dels interessats de cadascun dels tractaments es conservaran durant el temps necessari per complir, en cada cas, amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, comptats des de la finalització de la relació amb el Registre DOMINI.AD.

En compliment del que s'estableix a l'art. 30 LQPD, DOMINI.AD estarà obligada a bloquejar les dades quan procedeixi a la seva rectificació o supressió en els termes previstos legalment. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i reserva d'aquests, tot adoptant mesures tècniques i organitzatives, per impedir el seu tractament, incloent-hi la seva visualització.

Les dades també seran eliminades quan aquestes hagin deixat de ser necessàries per a la finalitat per la qual van ser enviades i la seva conservació no sigui exigida o habilitada per cap disposició legal.

Finalment, les dades obsoletes dels dominis existents (per exemple, antigues adreces de correu electrònic) i de dominis no existents (perquè s'han esborrat o no s'han renovat) es conservaran per un període de cinc (5) anys.

Transcorregut el període de conservació i els terminis legals per determinar possibles responsabilitats, DOMINI.AD procedirà a la destrucció de les dades.

5. Accés a les dades: serveis Whois/RDAP

El Registre i els registradors de domini .ad posen a disposició del públic en el Servei de Directori de dades de registre de noms de domini, també conegut com base de dades de Whois i/o RDAP, les següents dades:

- Nom del titular (denominació social en cas de ser persona jurídica i noms i cognoms si és persona física), sempre que hagi mediat el consentiment exprés de l'interessat.
- Ubicació geogràfica on es troba el titular del domini.

L'adreça física, el correu electrònic i el telèfon del titular del domini no es comunicaran ni es publicaran en cap cas.

Les dades de contacte administratiu i tècnic es publicaran al Whois i/o RDAP si s'ha obtingut el consentiment. Les dades del contacte de facturació no es publiquen.

L'Annex 1 d'aquest document inclou un exemple de tots els camps possibles de dades personals que es recullen i el seu règim de publicació respectiu.

Ocasionalment, celebrem contractes amb tercers perquè ens puguin ajudar a prestar-li el servei (per exemple serveis de tecnologia de la informació i emmagatzematge). Els nostres contractes amb aquests tercers els prohibeixen utilitzar qualsevol informació personal seva per a qualsevol propòsit més enllà del propòsit per al qual es va compartir.

6. Accés a les dades no públiques

Si ho exigeix la llei o si som requerits legalment, podem revelar la vostra informació personal a tribunals de justícia, autoritats policials i altres tercers rellevants per dur a terme una investigació, respondre a una citació o ordre judicial d'un tercer o de l'aplicació de la llei, iniciar accions legals o prevenir danys com a conseqüència d'infraccions de drets de propietat intel·lectual i/o industrial o altres drets legals de tercers, i infraccions de normatives locals i internacionals.

Les terceres persones amb un interès legítim per obtenir les dades de registre (per exemple, la policia, els tribunals, òrgans administratius competents, titulars de Drets de Propietat Intel·lectual o persones amb un altre interès legítim específic sobre un determinat domini .ad) podran sol·licitar tant al registre com al registrador corresponent l'accés individualitzat a les dades de registre mitjançant un formulari on identifiquin l'interès legítim en base al qual sol·liciten l'accés.

Només en cas de verificar-se, cas per cas, aquest interès legítim i justificat, se'ls facilitaran les dades. El Registre DOMINI.AD podrà establir sol·licitants privilegiats que podran tenir un accés simplificat (com, per exemple, policia, tribunals competents, entitats que vetllen per la seguretat d'internet, etc.).

Adicionalment el Registre DOMINI.AD i els registradors podran tenir un formulari de contacte amb els titulars. Mitjançant aquest formulari terceres persones podran posar-se en contacte amb els titulars sense obtenir les dades personals dels titulars als quals s'adrecin.

7. Drets dels interessats

D'acord amb la LQPD, en qualsevol moment els interessats poden exercir els drets d'accés, de rectificació i de supressió, de limitació del tractament, a la portabilitat de les dades, dret d'oposició i dret a no ser objecte de decisions individualitzades.

Els interessats podran exercir els drets anteriorment indicats, mitjançant un correu electrònic a protecciodades@andorratelecom.com amb l'assumpte "**Sol·licitud d'exercici de drets**" o "**Protecció de Dades**", tot ajuntant una còpia del seu document d'identitat.

Adicionalment, els interessats poden dirigir-se a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Annex 1:

Dades del Titular que es tracten pel Registre DOMINI.AD i règim de publicació

Nota: s'han deixat els noms originals dels camps en anglès (estàndard EPP), tot i que es traduiran i, per tant, la publicació d'aquests camps es farà en català:

Domain Name:	EXEMPLE.AD
Updated Date:	2009-05-29T20:13:00Z
Creation Date:	2000-10-08T00:45:00Z
Registry Expiry Date:	2010-10-08T00:44:59Z
Registrant Name:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA EXCEPTE SI EL TITULAR PERSONA FÍSICA HO AUTORITZA EXPRESSAMENT]
Registrant Organization:	[ES PUBLICA NOMÉS SI ÉS PERSONA JURÍDICA]
Registrant Street:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Registrant City:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Registrant State/Province:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Registrant Postal Code:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Registrant Country:	AD
Registrant Phone:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Registrant Phone Ext:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Registrant Fax:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Registrant Fax Ext:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Registrant Email:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Name:	[ES RECALL PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Organization:	NOM ORGANITZACIO [ES PUBLICA NOMÉS SI ÉS PERSONA JURÍDICA]
Admin Street:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin City:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin State/Province:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Postal Code:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Country:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Phone:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]
Admin Phone Ext:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Admin Fax:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Admin Fax:	[OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Admin Email:	[ES RECALL, PERÒ NO ES PUBLICA]

[EL CONTACTE TÈCNIC I LES DADES ASSOCIADES SÓN OPCIONALS EN TOT CAS]:

Tech Name: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Organization: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Street: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech City: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech State/Province: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Postal Code: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Country: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Phone: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Phone Ext: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Fax: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Fax Ext: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Tech Email: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]

[EL CONTACTE DE FACTURACIÓ I LES DADES ASSOCIADES SÓN OPCIONALS EN TOT CAS]:

Billing Name: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Organization: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Street: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing City: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing State/Province: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Postal Code: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Country: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Phone: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Phone Ext: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Fax: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Fax Ext: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]
Billing Email: [OPCIONAL. NO ES PUBLICA]

Name Server: NS01.EXEMPLEREGISTRADOR.AD
Name Server: NS02. EXEMPLEREGISTRADOR.AD
DNSSEC: signedDelegation
DNSSEC: unsigned

>>> Last update of WHOIS database: 2009-05-29T20:15:00Z
<<<
